



## Retouren-Info

**AUFGEPASST! UNSERE WÜNSCHE AN DEIN PAKET:**  
Bitte schicke deine Rücksendung ausreichend frankiert und auf dem kostengünstigsten Weg zu uns zurück.

Auftragsnummer:  
Kundennr.:  
Rechnungsnr.:  
Rechnungsdatum:

Name:  
Straße:  
PLZ/Stadt:  
Land:

### Was schickst du uns zurück?

	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Preis	Menge	Größe	Retouren Code
1						
2						
3						
4						
5						

- Wähle deinen Retouren Code.
- 85 Artikel zu groß
  - 95 Artikel zu klein
  - 35 Zur Auswahl bestellt
  - 31 Material gefällt nicht
  - 32 Design & Schnitt gefällt nicht
  - 61 Artikel beschädigt
  - 43 Lieferung zu spät
  - 42 Falscher Artikel geliefert

### Was möchtest du als Ersatz?

	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Preis	Menge	Größe
1					
2					
3					
4					
5					

### Du hast dir Ersatz ausgesucht, der mehr kostet? Wie möchtest du bezahlen?

**Vorab-Überweisung**  
(Versand + Verpackung frei)

**Bitte beachten:** Sobald wir deine Bestellung erhalten haben, schicken wir dir eine Bestellbestätigung mit allen wichtigen Infos zur neuen Bestellung und zur Bezahlung. Dazu brauchen wir deine E-Mail Adresse:

**E-Mail Adresse** hier eintragen. → \_\_\_\_\_

**Nachnahme** (Versand+Verpackung frei, zzgl. Nachnahmegebühr 12,95 CHF + Zahlkartengebühr)

### Du möchtest einfach nur dein Geld zurück? Dann gib hier deine Bankverbindung an.

Name: \_\_\_\_\_ Bank: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

### Alles fertig ausgefüllt? Alles sicher verpackt? Dann ab damit in die Post an die unten stehende Adresse:



**EMP Retourenservice**  
**Postamt**  
**9029 St. Gallen**

